

E-09 디지털 금융사기와 분쟁 대응

사칭·리딩방·명의도용·원격제어 요구를 멈추고 기록·신고·구제로 연결합니다.

교수자 지도서

가상자료만 사용해 판단 근거와 행동 수행을 평가하는 50분 수업안

판본 1.0.0 · 기준일 2026-09-01 · 다음 점검 2026-12-01

일반 교육자료입니다. 실제 계약·신청·세금·연금에는 최신 공식 안내를 다시 확인하십시오.

수업 이유와 성취목표

업무와 육아로 확인 시간이 부족한 시기에는 기관·회사·지인을 사칭해 서두르게 하는 연락에 취약할 수 있습니다. 손실을 만회하려는 조급함도 리딩방·신종투자 사기의 통로가 됩니다.

- 사칭의 표시정보와 실제 신원을 구분한다
- 원격제어·인증정보 요구를 거절한다
- 피해 직후 행동과 분쟁 기록을 순서대로 수행한다

50분 수업 순서

- 도입 5분: 업무와 육아로 확인 시간이 부족한 시기에는 기관·회사·지인을 사칭해 서두르게 하는 연락에 취약할 수 있습니다. 손실을 만회하려는 조급함도 리딩방·신종투자 사기의 통로가 됩니다.
- 개념 10분: 사칭·원격제어·원본 기록을 **생활사례**로 설명
- 시범 10분: 연락을 끊고 추가 조작을 멈춘다 → 다른 기기나 공식 번호로 기관·지인을 확인한다 → 금융회사와 수사기관에 즉시 알린다 → 대화·계약·이체·앱 정보를 원본으로 보존한다 → 민원·분쟁·법률 절차를 피해유형에 맞게 구분한다
- 연습 20분: 가상 문자·통화·리딩방 **화면**에서 위험요구를 표시하고 멈춤·공식확인·신고·기록 순서를 연결합니다.
- 정리 5분: 가족과 함께 사용할 금융사기 확인용 공식 전화번호를 저장합니다.

오개념과 발문

- 오개념: 내 이름과 직장을 알고 있으면 실제 기관 연락이다
- 오개념: 공식 앱마켓에서 받은 앱이면 상대방에게 조작권을 줘도 안전하다
- 오개념: 상대방을 차단하면 대화와 앱 기록은 모두 지워도 된다
- 발문: 어떤 사실을 확인했나요?
- 발문: 지금 선택의 총비용과 최악의 결과는 무엇인가요?
- 발문: 어떤 권리와 기록이 다음 행동을 가능하게 하나요?

안전장치와 접근성

- 실제 소득·자산·채무·피해·가족갈등을 공개 발표시키지 않습니다.
- 특정 회사·상품·수익률을 추천하지 않습니다.
- 도움이 필요한 학습자는 수업 뒤 비공개 공식 상담 경로로 연결합니다.
- 웹 17px 이상, PDF 11pt 이상을 기본으로 하고 말하기·표시하기·큰글자 자료를 선택할 수 있게 합니다.

수행평가 루브릭

수준	판정	관찰 근거
4	독립 수행	가상자료에서 핵심 조건을 찾아 비교하고 선택 이유와 다음 행동을 스스로 설명한다.
3	대체로 수행	핵심 판단과 행동은 수행하지만 한 단계에서 확인 질문이 필요하다.

수준	판정	관찰 근거
2	도움 받아 수행	보기·예시·질문을 받아 핵심 조건과 다음 행동을 찾는다.
1	재학습 필요	중요 조건이나 위험 신호를 놓쳐 시범 단계부터 다시 학습한다.

수업 전 점검

- 법령·제도·연락처·상품요건을 수업일 기준 공식 출처에서 다시 확인합니다.
- 모든 링크와 PDF가 열리는지 확인합니다.
- 활동지에 실제 개인정보 입력란이 없는지 확인합니다.

공식 근거와 이용 전 확인

금융위원회 보이스피싱 예방수칙

<https://www.fsc.go.kr/no010101/86250>

한국인터넷진흥원 피싱·원격제어 대응

<https://www.boho.or.kr/kr/bbs/view.do?bbsId=B0000133&menuNo=205020&nttId=72078&pageIndex=1>

경찰청 전기통신금융사기 통합신고 대응

<https://www.police.go.kr/>

국가법령정보센터

<https://www.law.go.kr/>

일반 교육자료이며 개인별 계약·세금·법률·투자 판단을 대신하지 않습니다. 실제 적용 전 최신 공식 원문을 확인합니다.